

AGRANDISSEMENT ET MODERNISATION DE L'HÔPITAL DE VERDUN

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



Utilisation de la méthode 3P et implication de la SST dans les projets d'aménagement

CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal – 24 avril 2024

Présenté par : Frances Chua et Eliane Favreau

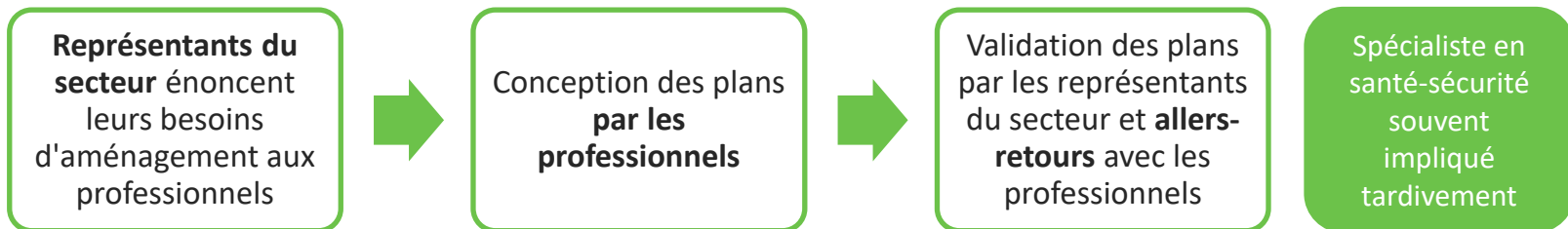
Québec 

**AGRANDISSEMENT
ET MODERNISATION**
DE L'HÔPITAL DE VERDUN

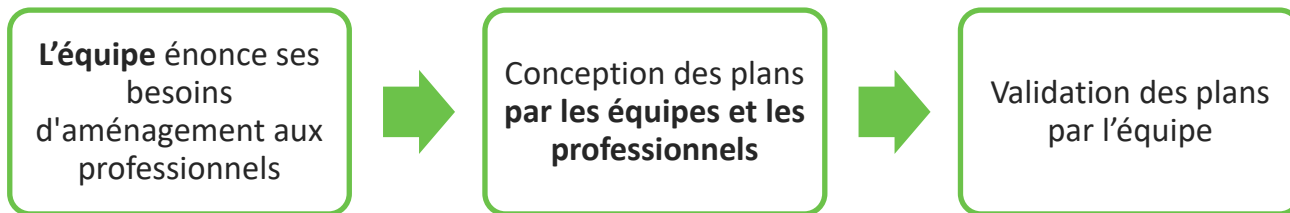
Retour en plénière

Méthodes de planification d'un aménagement

Méthode traditionnelle



Méthode 3P



Spécialiste en santé-sécurité impliqué tout au long du processus

La méthode 3P



- **3P pour :**
Production | Préparation | Processus
Dans le domaine de la santé : **production = service à l'utilisateur**
- **Objectif :**
Préparer un aménagement aligné sur le **service à l'utilisateur** et les **processus de travail**, et ce sous forme de plans et maquettes
- L'esprit du 3P : « **trompe toi vite, ça coûtera moins cher** »
(*fail fast and fail cheap*)

Implication du spécialiste en santé-sécurité du travail et gains associés

- **Démarrage du projet**
 - Durant la rédaction du programme fonctionnel et technique, les commentaires du conseiller peuvent influencer la superficie et disposition de certains espaces
 - Prise de connaissance du service et des enjeux potentiels pour mieux intervenir lors de l'atelier
- **Atelier 3P**
 - Participe à temps plein à l'atelier
 - Intervient pour s'assurer que l'aménagement réglera les problèmes de santé-sécurité existants et qu'il n'en créera pas de nouveaux (prévention plutôt que correction)
- **Confirmation des plans définitifs**
 - Précision de certains paramètres et ajustements ergonomiques qui préviendront des enjeux de SST (ex: hauteur et profondeur du poste de travail)

Témoignage d'une conseillère de l'ASSTSAS ayant participé à un atelier 3P

«Les travailleurs sont préoccupés par le côté fonctionnel, des fois l'aspect santé-sécurité peut être un peu oublié. Le rôle de l'ASSTSAS dans ces ateliers de travail est de *challenger* l'équipe et de la mettre en situation, ce qui permet souvent d'éviter l'apparition de situations à risque.

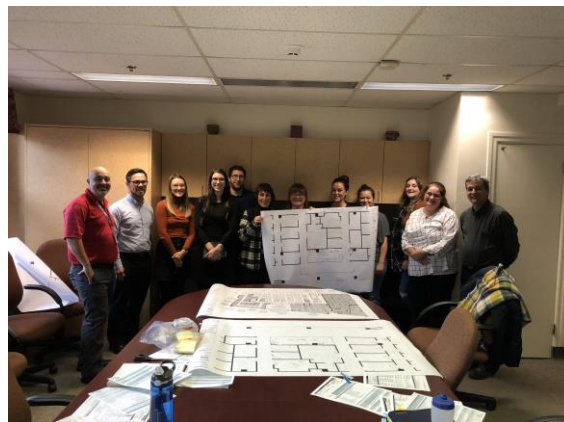
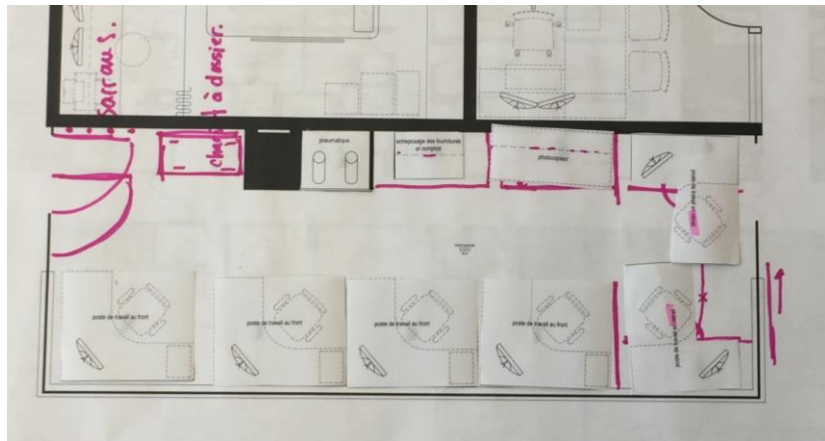
Si l'on se fie uniquement à des scénarios sur papier par des gens qui voient le travail de l'extérieur, on passe souvent à côté d'une foule de choses. Le fait d'interpeler les employés permet de mieux cibler les besoins réels qui ne seraient peut-être pas ressortis en questionnant seulement le gestionnaire et son chef d'équipe.»

- Jocelyne Dubé, Conseillère en SST ASSTSAS

Principales leçons apprises

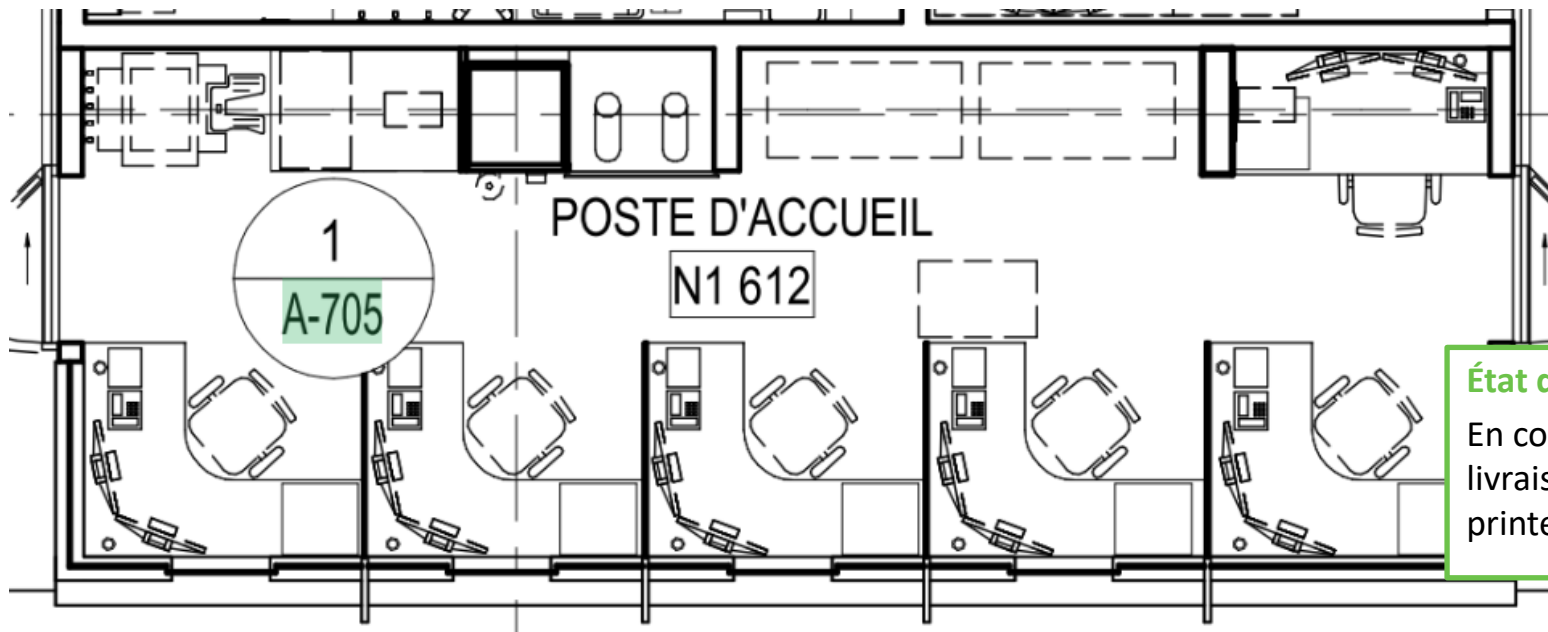
- Impliquer les représentants en santé-sécurité du travail dès que le projet d'aménagement est confirmé, soit dès la rencontre de démarrage.
- Faire de l'observation terrain pour bien comprendre les processus de travail avant la tenue de l'atelier et identifier au préalable les risques SST présents.
- Réserver une grande salle pour la tenue de l'atelier afin de permettre la simulation de différents scénarios.
 - Garder en tête l'utilisation du *masking tape* sur le plancher pour simuler la grandeur de la pièce et favoriser la gestion du changement.
- Ne pas faire de promesses trop dispendieuses.
- Revenir à l'équipe de l'atelier si les décisions prises ne peuvent pas être respectées. Voir à informer l'équipe et à se réajuster (compromis).
- Validation des plans finaux par l'équipe de l'atelier.

Résultat de l'atelier 3P au CCSMTL



Résultat final au CCSMTL

Plan final retenu



État d'avancement :

En construction,
livraison prévue au
printemps 2025

MERCI

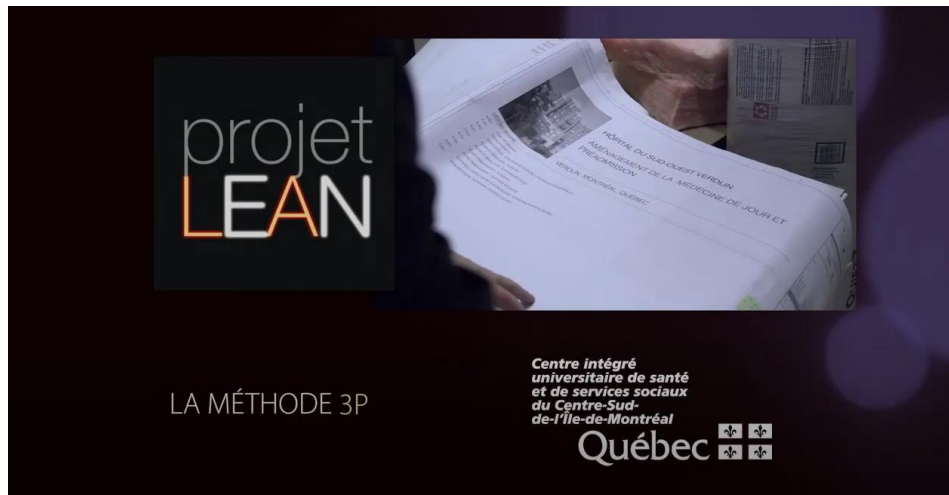
**AGRANDISSEMENT
ET MODERNISATION**

DE L'HÔPITAL DE VERDUN

Annexe

Vidéo 3P :

Projet médecine de jour-préadmission (2014)



www.youtube.com/watch?v=XOHx500Q4bY

Déroulement d'un projet immobilier intégrant la méthode 3P

1. Démarrage (cibler les parties prenantes, incluant SST)
2. Production du cahier de charges
 - Confirmation du besoin
 - Révision des processus de travail
 - Étalonnage et consultation des meilleures pratiques (ex. guide de planification immobilière du MSSS, recommandation SST, etc.)
 - Voix des employés (VOE), voix des clients (VOC), voix du processus (VOP)
 - Recensement des équipements et du mobilier et prise de mesures
 - Programme fonctionnel et technique (PFT) et fiches techniques de locaux
3. Préparation et tenue de l'atelier 3P
4. Production et validation des plans finaux

Détails sur la préparation de l'atelier 3P

- Obtention des **plans** AutoCAD et confirmation de la validité des plans par rapport à l'aménagement existant réel
- Collecte d'information sur les **contraintes physiques et architecturales**
- **Achat du matériel** pour les scénarios 2D et les maquettes:
 - Styrofoam et clous de finition pour la base, les murs et le mobilier, épingles pour fixer le mobilier, ruban adhésif double-face pour coller les plans sur la base, cartons de couleur, ciseaux, exacto
- Confirmation de l'**échelle** des plans / maquettes
- Impression des **plans vierges** (plusieurs 11 x 17 ou format A0)
- **Montage** des maquettes et des murs de contour et découpage du mobilier à l'avance

Détails sur la tenue de l'atelier 3P

Déroulement global :

1. Règles de fonctionnement et présentation du rôle des participants
2. Introduction à la méthodologie 3P / outils Lean
3. Présentation du cahier de charges et des contraintes
4. Gemba / Visite des lieux (optionnel)
5. Scénarios 2D (préparation de 2 à 7 scénarios)
 - Niveau 1 : positionnement des locaux
 - Niveau 2 : aménagement des locaux (mobilier)
6. Maquette 3D (1) et simulations grandeur réelle

Détails sur l'étape des scénarios 2D

Scénarios 2D (2 à 7) – diagrammes bloc (avec ou sans mobilier selon le niveau macro ou micro) :

- Séparation en 2 sous-groupes (préparer à l'avance la composition des équipes pour une répartition équitable des différentes forces)
- Préparation d'un scénario par équipe et présentation à tous (2)
- Refaire le cycle après avoir vu le scénario de l'autre équipe (2-4)
- Consensus sur un scénario final (1) qui sera peaufiné lors de la création de la maquette
- Déterminer l'emplacement des types de locaux sur le plan en fonction des liens de proximité identifiés

Exemples de scénarios 2D

Exemple de l'atelier 3P médecine de jour-préadmission

Diagrammes blocs sans mobilier



Création de
6 scénarios pour le
plan global.

Détails sur l'étape de la maquette 3D

Maquette 3D (1) et simulations grandeur réelle :

- Faire une seule maquette globale ou une maquette par local (numéroter les maquettes).
- Faire les maquettes prend du temps, mais l'**exercice en vaut la peine**.
- Créer un **personnage à l'échelle** pour tester les dégagements.
- Ne pas hésiter à faire des **simulations grandeur réelle** avec du *masking tape* au plancher dans la salle de l'atelier ou directement sur le département.
- Niveau de détail : mettre à l'échelle pour que ce soit représentatif, mais **préciser les mesures dans les fiches de locaux** (ex : hauteur de comptoir).



Exemple d'une maquette 3D

Exemple de l'atelier 3P de
l'unité de soins 3^e centre



Pharmacie et
utilité propre