



COLLOQUE ASSTSAS 2024

# ENSEMBLE EN PRÉVENTION



ASSOCIATION PARITAIRE POUR  
LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL  
DU SECTEUR AFFAIRES SOCIALES

45 ans

# Et si les interventions en prévention des TMS permettaient aussi d'agir sur les risques psychosociaux ?

Radia Balafrej, Conseillère en SST, ASSTSAS

Stéphanie Boucher, Conseillère en SST, ASSTSAS



1 Allez sur [wooclap.com](https://wooclap.com)

2 Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement

**TZSKZN**

COLLOQUE ASSTSAS 2024

**ENSEMBLE  
EN PRÉVENTION**



ASSOCIATION PARITAIRE POUR  
LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DU TRAVAIL  
DU SECTEUR AFFAIRES SOCIALES

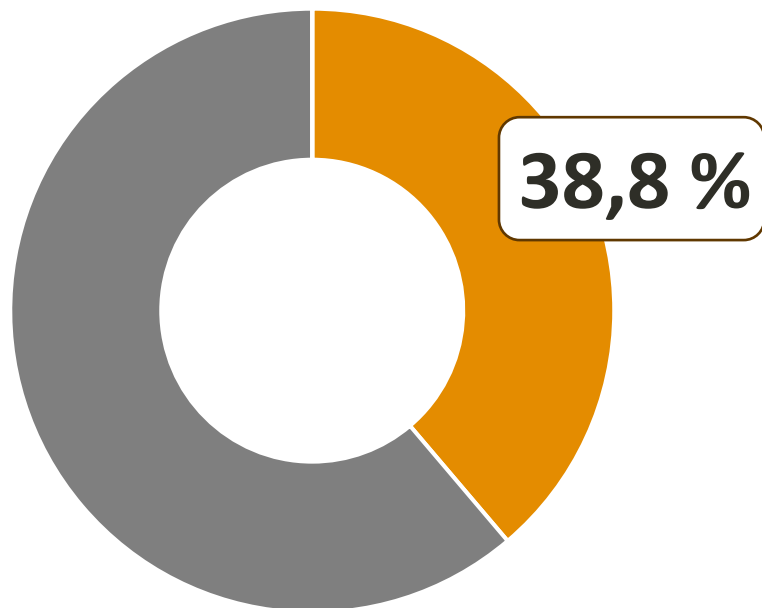
**45**ans



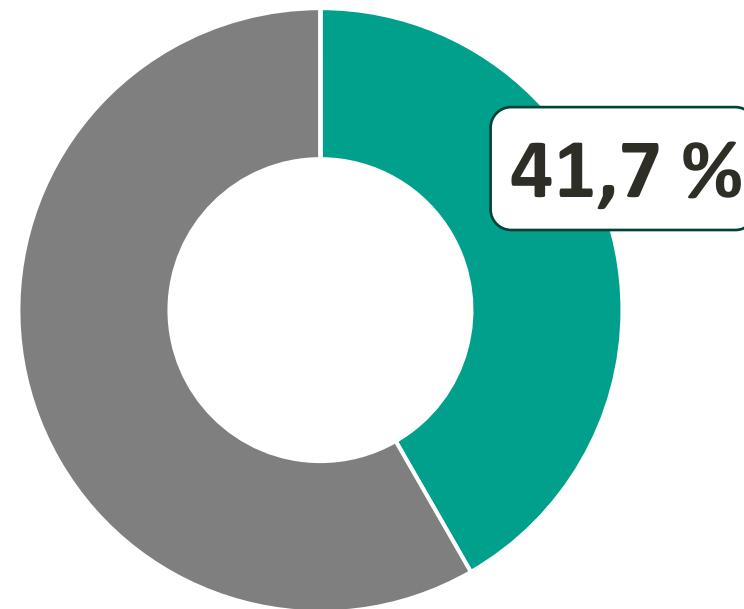
# Enquête québécoise sur la santé de la population (2020-2021)

Secteur des soins de santé et assistance sociale

TMS d'origine non traumatique



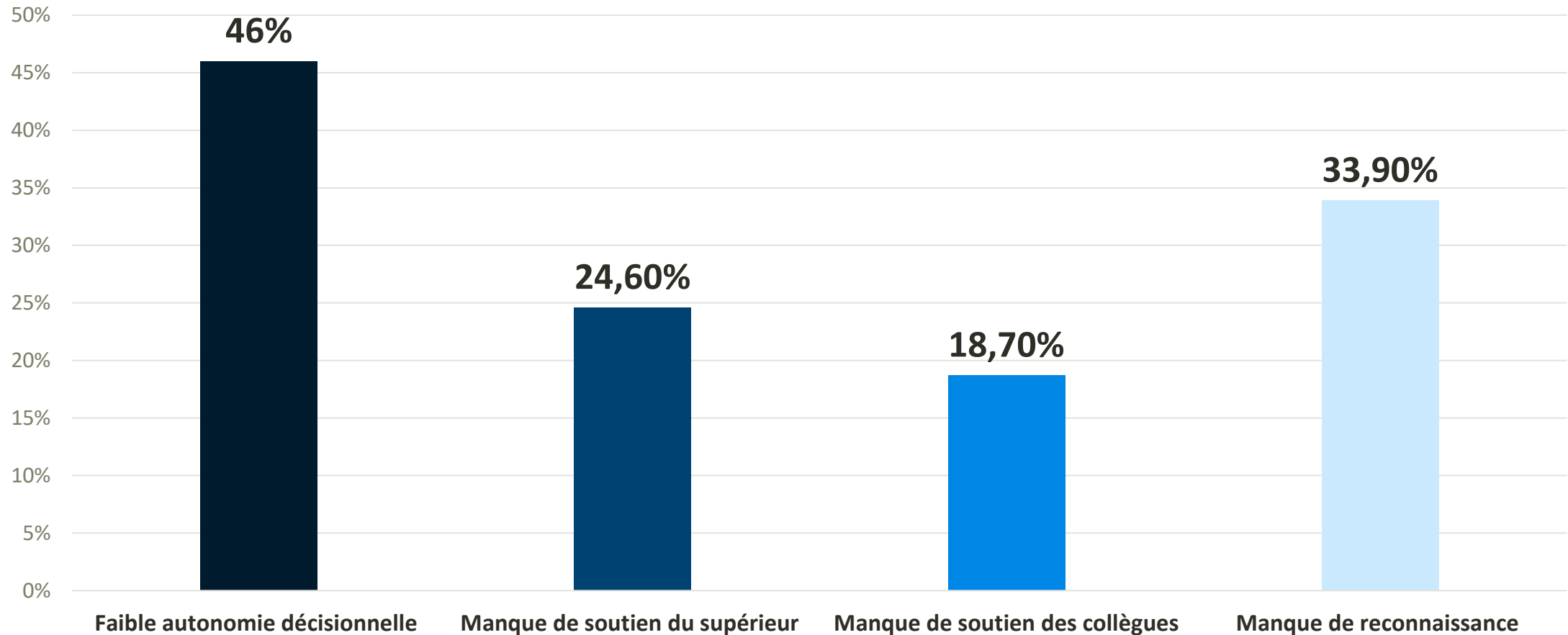
Niveau élevé d'exigences psychologiques





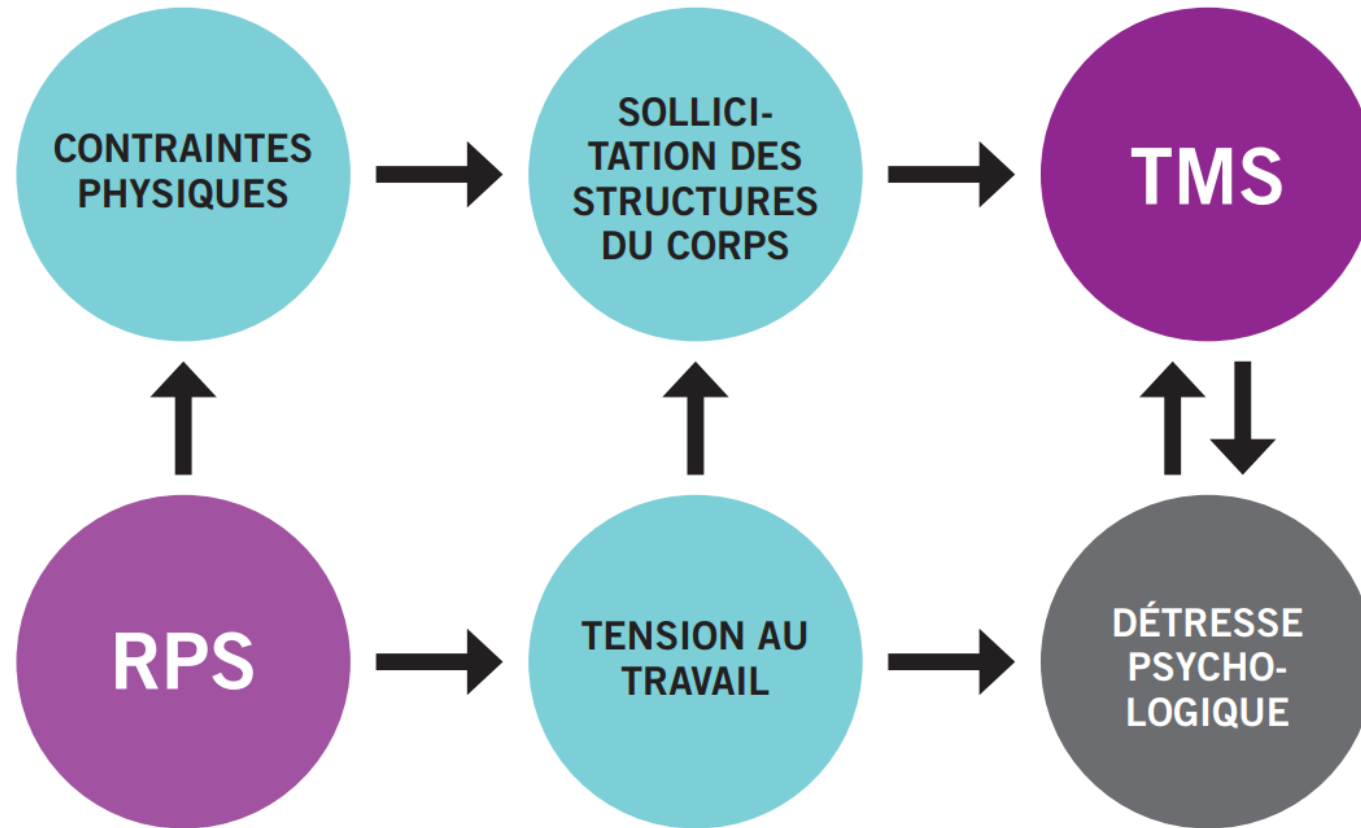
# Exposition aux facteurs de RPS

Secteur des soins de santé et assistance sociale





# Interrelations TMS / RPS



ASSTSAS. (2023). OP, 46(3), 6-7



L'exposition  
simultanée à des  
contraintes  
psychosociales et  
physiques  
**multiplie par 4 le  
risque d'accident**



# Profil des co-exposés (Colin, 2022)



**Soignants**



**Cols bleus**

**Exigences  
émotionnelles**

**Conflits de  
valeurs**

**Intensité du travail  
Insécurité de la situation  
de travail**

**Manutention de charges  
Postures contraignantes**

**Difficultés liées à  
la tâche**

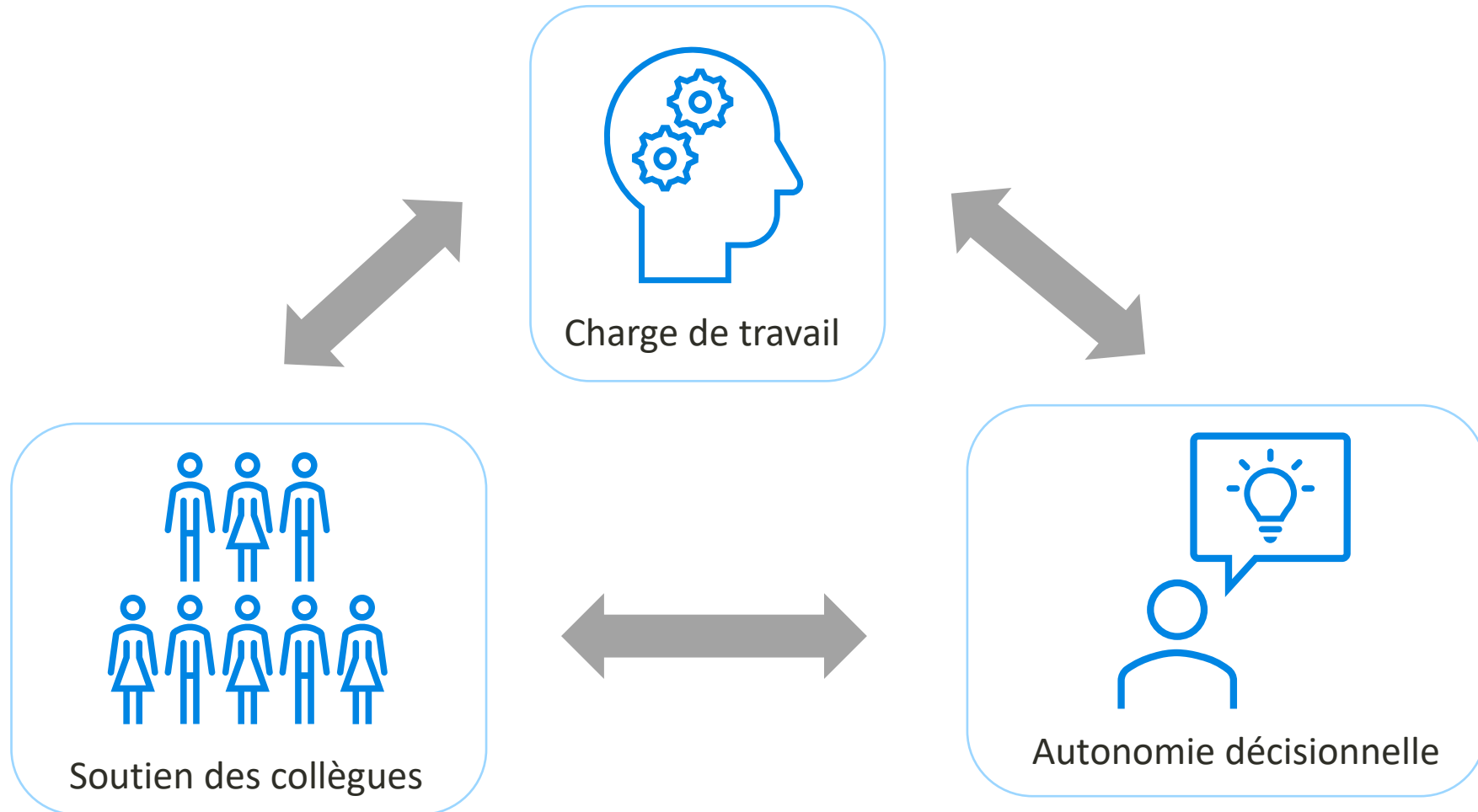
**Vibrations**

**Contraintes liées à  
l'environnement**

**Bruit**



# Facteurs de risques psychosociaux







- 1** Allez sur [wooclap.com](https://wooclap.com)
- 2** Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement  
**TZSKZN**






# L'approche

## Traditionnelle

- Approche orientée vers l'activité de travail
- Facteurs de risques de TMS (posture, effort, statisme, etc.)
- Pistes de solutions (équipement, aménagement, méthode de travail, etc.)



## Multi-risques

- Approche intégrée et multifactorielle
- Signes d'une co-exposition à des RPS 
- Démarche plus approfondie d'identification des RPS



# Pour aller plus loin

---

De l'enquête et analyse aux interventions terrain



# FORMULAIRE DE DÉCLARATION D'UN ÉVÉNEMENT OU D'UNE SITUATION

## OUTILS D'ANALYSE

AGENTS CAUSALS		
Tâche	Équipement	Personne (patient/client)
<input type="checkbox"/> Situation urgente <input type="checkbox"/> Tâche inhabituelle <input type="checkbox"/> Mobilisation d'un client <input type="checkbox"/> Posture statique prolongée <input type="checkbox"/> Pousser/tirer/pivoter <input type="checkbox"/> Effort excessif <input type="checkbox"/> Mouvement répétitif <input type="checkbox"/> Manutention <input type="checkbox"/> Interruption <input type="checkbox"/> Charge de travail élevée <input type="checkbox"/> Demandes contradictoires <input type="checkbox"/> Émotionnellement exigeante	<b>Caractéristiques</b> <input type="checkbox"/> Défectueux <input type="checkbox"/> Absent <input type="checkbox"/> Non-fonctionnel <input type="checkbox"/> Utilisation non-sécuritaire <input type="checkbox"/> Inaccessible <input type="checkbox"/> Inadapté à la tâche <input type="checkbox"/> Mécanisme de protection absent ou inadéquat <input type="checkbox"/> Inspection préventive <input type="checkbox"/> Entretien préventif <input type="checkbox"/> ÉPI défectueux/inadéquat	<b>Caractéristiques</b> <input type="checkbox"/> Taille <input type="checkbox"/> Poids <input type="checkbox"/> Langue parlée/comprise <input type="checkbox"/> État cognitif <input type="checkbox"/> Douleurs  <b>État/comportements</b> <input type="checkbox"/> Imprévisible <input type="checkbox"/> Agressif <input type="checkbox"/> Non-collaborateur <input type="checkbox"/> Agité/confus
<input type="checkbox"/> Autre(s) :	<input type="checkbox"/> Autre(s) :	<input type="checkbox"/> Autre(s) :
Environnement	Temps	Pratiques organisationnelles
<input type="checkbox"/> Caractéristiques du sol (inégal, glissant, mal entretenu) <input type="checkbox"/> Entreposage inadéquat <input type="checkbox"/> Encombrement <input type="checkbox"/> Éclairage inadéquat <input type="checkbox"/> Espace restreint <input type="checkbox"/> Ambiance thermique (chaud, froid) <input type="checkbox"/> Mauvaise qualité de l'air <input type="checkbox"/> Ventilation inadéquate <input type="checkbox"/> Mauvaise conception de l'aménagement	<input type="checkbox"/> Cadence <input type="checkbox"/> Moment de la journée <input type="checkbox"/> Temps prescrit inadéquat <input type="checkbox"/> Temps supplémentaire	<input type="checkbox"/> Communication déficiente <input type="checkbox"/> Développement des compétences <input type="checkbox"/> Procédure de travail inadéquate <input type="checkbox"/> Mauvaise planification du travail <input type="checkbox"/> Politique ou procédure d'achat d'équipement <input type="checkbox"/> Climat de travail <input type="checkbox"/> Entretien préventif <input type="checkbox"/> Inspection des lieux <input type="checkbox"/> Horaires de travail <input type="checkbox"/> Impossibilité de reporter la tâche ou de la faire différemment (ex : plan de travail)
<input type="checkbox"/> Autre(s) :	<input type="checkbox"/> Autre(s) :	<input type="checkbox"/> Autre(s) :



# Repérer les RPS lors d'interventions en prévention des TMS

## **Préparer l'intervention avant, pendant et après**

- Convenir des informations divulguées
- Encourager la communication au sein d'une équipe
- Collaborer à la recherche de solutions



# Repérer les RPS en quelques questions

## **CHARGE DE TRAVAIL ÉLEVÉE ET TRAVAIL ÉMOTIONNELLEMENT EXIGEANT**

- Votre tâche est-elle souvent interrompue ?
- Votre charge de travail vous apparaît-elle excessivement élevée ?
- Recevez-vous fréquemment des demandes contradictoires ?
- Le temps prescrit pour chaque tâche est-il adéquat ?
- Êtes-vous en interaction avec des personnes souffrantes ?
- Êtes-vous dans l'obligation de montrer une perpétuelle bonne humeur ?
- Avez-vous l'impression de ne pas arriver à offrir des soins/services de qualité ?

## **MANQUE D'AUTONOMIE DÉCISIONNELLE**

- Avez-vous la possibilité de proposer des façons différentes d'effectuer les tâches ou d'échanger sur des moyens d'améliorer le travail ?
- Existe-t-il un processus de consultation et de décision qui inclut les travailleurs ?

## **MANQUE DE SOUTIEN DES COLLÈGUES ET DES GESTIONNAIRES**

- Avez-vous des stratégies collectives permettant l'entraide ?
- L'environnement physique favorise-t-il la communication entre collègues ?
- Comment percevez-vous le climat de travail ?
- Votre gestionnaire est-il facilement accessible ?
- Est-ce que votre gestionnaire facilite la résolution de problèmes ?

## **MANQUE DE RECONNAISSANCE**

- Obtenez-vous de la rétroaction sur le travail accompli ?
- Au travail, vous sentez-vous traité équitablement ?

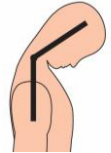
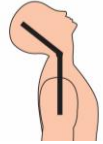


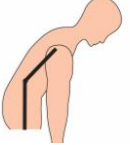

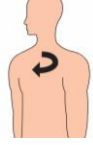

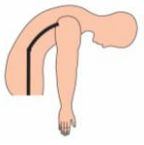
ASSTSAS. (2023). *OP*, 46(3), 6-7



# Outil pour repérer les RPS lors d'interventions en prévention des TMS

Pistes de réflexions

## Section 1 – Facteurs de risques de TMS

Postures du cou					Oui	Non	Niveau de risque
Flexion du cou > 25° (tête vers l'avant)*	Extension du cou (de < 0°) sans support complet de la tête (tête vers l'arrière)*	Flexion latérale du cou (tête vers le côté)*	Rotation du cou*				3
							2
							1
							0
Postures du tronc					Oui	Non	Niveau de risque
Flexion du tronc > 60°*	Extension du tronc sans soutien complet*	Rotation du tronc*	Flexion latérale du tronc*	Courbure lombaire convexe en posture assise			3
							2
							1
							0

Illustrations: Andrea Enfedaque





# Outil pour repérer les RPS lors d'interventions en prévention des TMS

## Pistes de réflexions

### Section 2 – Facteurs de risques psychosociaux

Soutien social des collègues		
Absence d'esprit d'équipe et de collaboration et présence de relations conflictuelles entre collègues	<input type="checkbox"/> Nombreuses incivilités (manque de respect, attitudes hostiles ou conflictuelles, remarques et blagues désobligeantes fréquentes) entre les collègues <input type="checkbox"/> Compétition entre collègues ou conduites déloyales <input type="checkbox"/> Instabilité des équipes (ex : nombreux départs récents; roulement important)	3
Absence d'esprit d'équipe, mais absence de relations conflictuelles entre collègues	<input type="checkbox"/> Aucune entraide ou entraide sur demande <input type="checkbox"/> Absence de confiance, méfiance ou mécontentement visible <input type="checkbox"/> Chacun pour soi, isolement, repli sur ses tâches <input type="checkbox"/> Manque de respect occasionnel, attitudes hostiles ou conflictuelles de la part de certains collègues d'autres unités, d'autres quarts de travail ou d'autres corps d'emploi (ex. : médecins, professionnels d'autres départements)	2
Aide et collaboration entre collègues de façon ponctuelle seulement	<input type="checkbox"/> Activités d'entraide par les pairs (ex. : délégués sociaux ou représentant du personnel, aidants naturels, mentorat ou tutorat) <input type="checkbox"/> Partage des tâches et répartition du travail en période de pointe <input type="checkbox"/> Absence d'échanges réguliers entre collègues <input type="checkbox"/> Programme d'accueil organisationnel des nouveaux employés	1
Esprit d'équipe et de collaboration tant au niveau de l'aide et de l'assistance dans les tâches que dans les relations entre collègues	<input type="checkbox"/> Activités d'accueil des nouveaux employés, du personnel occasionnel ou équipes volantes, dans l'unité ou le secteur <input type="checkbox"/> Information nécessaire à la réalisation du travail est partagée entre collègues <input type="checkbox"/> Accès à des espaces de discussion pour les travailleurs <input type="checkbox"/> Promotion de comportements positifs au travail afin d'éviter les conflits et assurer des comportements respectueux <input type="checkbox"/> Système ou procédure permettant de rapporter des comportements inacceptables <input type="checkbox"/> Réseaux d'entraide actifs (ex. : pairs aidant, sentinelles, avec le syndicat) <input type="checkbox"/> Coopération entre employés des autres équipes ou services	0



# Outil pour repérer les RPS lors d'interventions en prévention des TMS

Pistes de réflexions

## Ce qui existe en ce moment

- APHIRM toolkit (Oakman, 2019)  
Centre for Ergonomics and Human Factors, School of Psychology and Public Health, La Trobe University, Australia
- Development of a survey to explore workplace risk factors and hazards common to both musculoskeletal and psychological injury (Johnston, en cours)  
Institute for Work and Health, Ontario
- Projet d'expérimentation en santé au travail pour la réduction des troubles musculosquelettiques par une action sur les contraintes organisationnelles et psychosociales du travail (RSPSAT, 2022)

# MERCI !

---



# Communiquez avec nous

---

## Montréal

7400, boul. des Galeries-d'Anjou  
Bureau 600  
Montréal, H1M 3M2  
Tél. : 514 253-6871  
ou 1 800 361-4528

## Québec

1265, boul. Charest Ouest  
Bureau 1040  
Québec, G1N 2C9  
Tél. : 418 523-7780  
ou 1 800 361-4528

**asstsas.qc.ca**

**Radia Balafrej**

[rbalafrej@asstsas.qc.ca](mailto:rbalafrej@asstsas.qc.ca)

514 253-6871, poste 258

**Stéphanie Boucher**

[sboucher@asstsas.qc.ca](mailto:sboucher@asstsas.qc.ca)

418-523-7780, poste 126





# Références

INSPQ. (s.d.). Facteurs de risque des TMS. Institut national de santé publique du Québec. <https://www.inspq.qc.ca/troubles-musculo-squelettiques-lies-au-travail/facteurs-de-risque-des-tms>

Institut de la statistique du Québec. (2023). Enquête québécoise sur la santé de la population. <https://statistique.quebec.ca/fr/document/enquete-quebecoise-sur-la-sante-de-la-population-2020-2021>

CNESST. (2023). Statistiques sur les lésions attribuables aux troubles musculosquelettiques (TMS) en milieu de travail: 2019-2022. [https://www.cnesst.gouv.qc.ca/sites/default/files/documents/statistiques-lesions-tms\\_1.pdf](https://www.cnesst.gouv.qc.ca/sites/default/files/documents/statistiques-lesions-tms_1.pdf)

Boucher, S., & Balafrej, R. (2023). Les risques psychosociaux et le développement de TMS. Objectif prévention, 46(3), 6-7. <http://asstsas.qc.ca/publication/les-risques-psychosociaux-et-le-developpement-de-tms>

INRSFrance. (2023). Co-expositions aux facteurs de risques physiques et psychosociaux. Régis Colin. <https://www.youtube.com/watch?v=HzODLOLZKI0&list=PLqIw8IH6G3t32VSxys1eI8LtWIWxgA0j&index=7>

Colin, Régis. (2022). Effets de la multi-exposition aux facteurs de risque physiques et psychosociaux dans la survenue d'accident du travail. <https://theses.fr/2022REN1B025>

ASSTSAS. (2016). Formulaire de déclaration et d'enquête et d'analyse d'un événement accidentel. <http://asstsas.qc.ca/publication/formulaire-de-declaration-et-denquete-et-danalyse-dun-evenement-accidentel>

MSSS. (s.d.). Grille d'identification des phénomènes dangereux et d'évaluation des risques

INSPQ. (2021). Contraintes du travail associées aux troubles musculosquelettiques : guide d'utilisation pour une évaluation rapide et approfondie. <https://www.inspq.qc.ca/publications/2796-contraintes-travail-tms-guide-approfondi>

Johnston, H., Van Eerd, D., & Irvin, E. (2022). Development of a survey to explore workplace risk factors and hazards common to both musculoskeletal and psychological injury | Centre of Research Expertise for the Prevention of Musculoskeletal Disorders (CRE-MSD) [University of Waterloo]. <https://uwaterloo.ca/centre-of-research-expertise-for-the-prevention-of-musculoskeletal-disorders/projects/development-survey-explore-workplace-risk-factors-and>

Oakman, J., & Macdonald, W. (2019). The APHIRM toolkit : An evidence-based system for workplace MSD risk management. BMC Musculoskeletal Disorders, 20(1), 504. <https://doi.org/10.1186/s12891-019-2828-1>

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal. (s.d.). Santé Montréal. <https://ciuss-centresudmtl.gouv.qc.ca/sante-montreal>



# Médiagraphie

ASSTSAS. (2016). Formulaire de déclaration et d'enquête et d'analyse d'un événement accidentel. <http://asstsas.qc.ca/publication/formulaire-de-declaration-et-denquete-et-danalyse-dun-evenement-accidentel>

Photo de [Nicolas Peyrol](#) sur [Unsplash](#)

Illustrations mouvements – Andrea Enfedaque (images prises [ici](#) sur le commun)

Ville de Lévis. (2011). Répartitrices ou répartiteurs à la centrale 9-1-1 de Lévis. <https://www.youtube.com/watch?v=MA1ItKBCku4> (autorisation [ici](#))