



Développer ses habiletés pour jouer de nouveaux rôles en SST en services de garde

Andrée-Anne Buteau et Lydia Pelletier
Conseillères en SST



ASSTSAS
Association paritaire pour
la santé et la sécurité du travail
du secteur affaires sociales

1

ASSTSAS veut dire...

- Association paritaire pour la
- Santé et la
- Sécurité du
- Travail du
- Secteur
- Affaires
- Sociales



ASSTSAS
Ensemble en prévention

ASSTSAS

2

2

Votre association sectorielle paritaire

- L'ASSTSAS se consacre exclusivement à la prévention des accidents du travail et des maladies professionnelles.



- Créée en 1979 en vertu de la Loi sur la santé et la sécurité du travail (SST), l'ASSTSAS est un organisme sans but lucratif.
- Son financement provient de la cotisation perçue auprès de tous les employeurs du secteur de la santé et des services sociaux par la CNESST.
- C'est pourquoi la plupart de ses produits et services sont gratuits pour sa clientèle ou disponibles à un prix compétitif !

ASSTSAS

3

3

Notre clientèle, partout au Québec

- Établissements publics et privés du secteur de la santé et des services sociaux
- Groupes communautaires
- Centres de la petite enfance et garderies
- Services préhospitaliers
- Cliniques médicales
- Cliniques dentaires
- Résidences privées pour aînés



450 000 travailleurs et cadres
Un conseiller attitré à chacun
des établissements

ASSTSAS

4

4

Conseil et assistance

- Solutions à des risques physiques, chimiques, biologiques, mécaniques, ergonomiques et psychologiques
- Mise en place et développement des comités paritaires de SST
- Organisation des activités de prévention
- Programmes de prévention des TMS, des infections, des agressions, etc.
- Aménagements et équipements d'un service de garde
- Soutien lors de rénovation et de construction

ASSTSAS

5

5

Formations

+ de
45
cours

- Santé psychologique au travail
- Prévention des TMS
- Prévention de la violence (à venir)
- Enquête et analyse d'un événement accidentel
- Prévention des risques en hygiène et salubrité
- Sécurité dans les travaux d'amiante
- SIMDUT
- Webinaires/Webconférences

ASSTSAS

6

6

Plan de la rencontre



- Quiz
- Les clés du succès
- Développer ses habiletés en SST
- Des astuces pour vos nouveaux rôles
- Période de questions

ASSTSAS

7

7

Question-QUIZ

Qui n'est pas concerné pour faire de la SST un succès dans un service de garde ?

- L'éducatrice qui provient d'une agence de remplacement
- La responsable de l'alimentation
- Le personnel de l'entretien qui vient le soir en l'absence des enfants
- La directrice, car elle n'est pas syndiquée
- Aucune de ces réponses

ASSTSAS

8

8

Les clés du succès en SST



N° 1

L'engagement de la direction

Image : Shutterstock



N° 2

L'engagement actif des employés

Image : Shutterstock

ASSTSAS

9

9

Les mécanismes de participation (LMRSST)

Différents acteurs en prévention



Agente de liaison en santé et en sécurité (ALSS)



Représentante en santé et en sécurité (RSS)



Comité de santé et de sécurité (CSS)

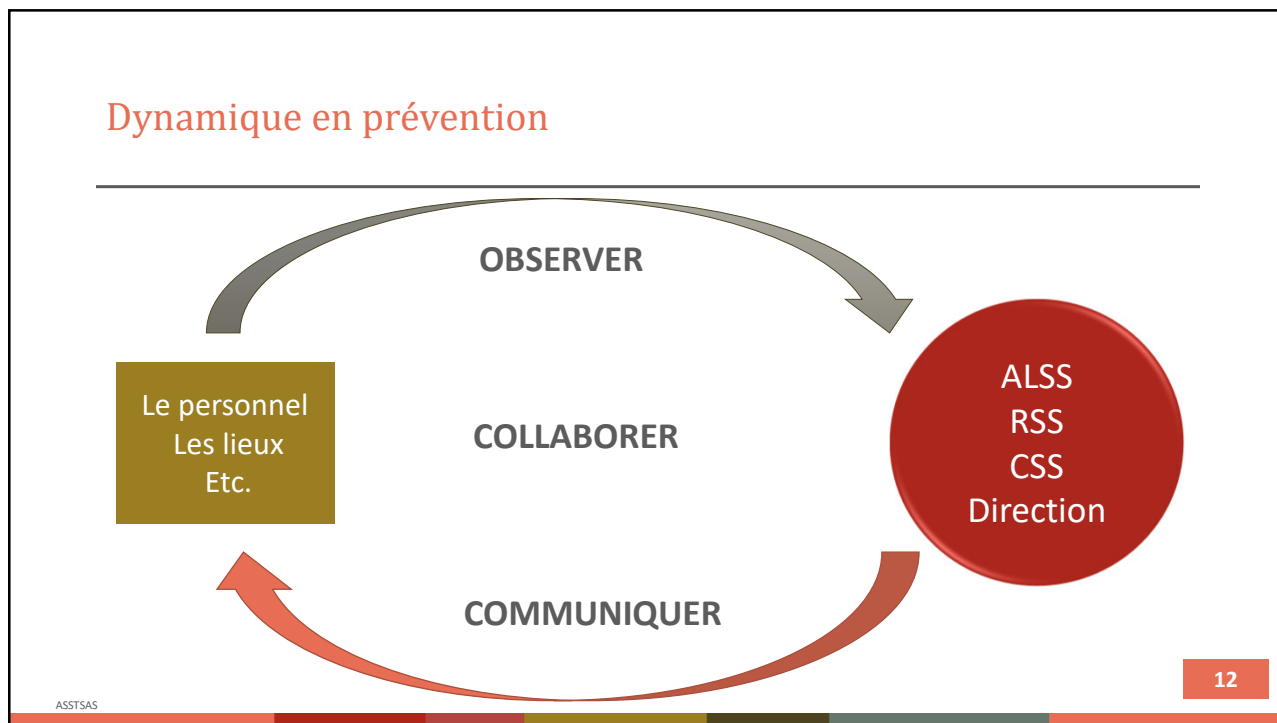
ASSTSAS

10

10



11



12

Vous ne partez pas de zéro !

Intérêt pour la SST
Désir d'apprendre
Ouverture d'esprit
À cœur le bien-être
des autres

Vidéo : istock

ASSTSAS 13

13

Observer

Connaître pour reconnaître !

14

Développer vos connaissances !



ASSTSAS
Ensemble en prévention



Est là pour vous accompagner pas à pas !



Illustration : istock

ASSTSAS

15

15

Vidéo 1



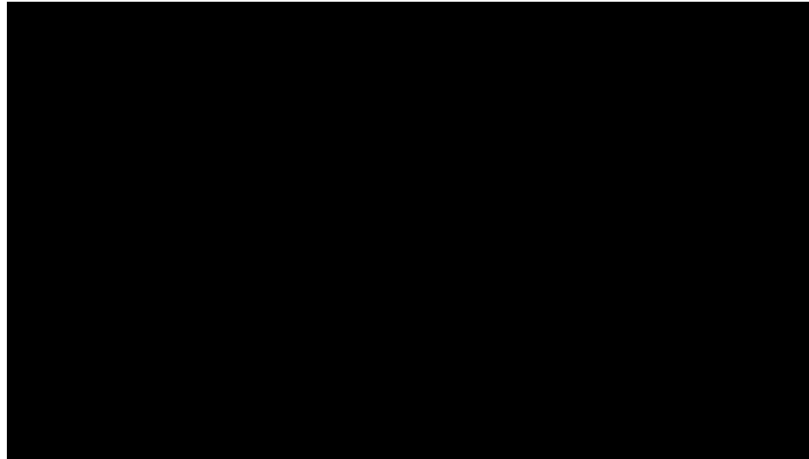
© ASSTSAS 2022

ASSTSAS

16

16

Vidéo 2



© ASSTSAS 2022

ASSTSAS

17

17

L'approche fait toute la différence !

- Se préparer, annoncer sa venue
- Clarifier son rôle
- Demander si c'est le bon moment
- Travailler en équipe : questions ouvertes, écoute active, ouverture d'esprit



Image : istock




Image : istock

- Avoir une attitude positive
- Remercier

ASSTSAS

18

18



Collaborer

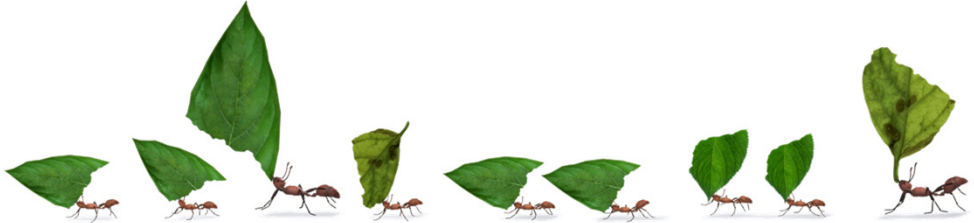
Croyez-vous qu'il soit possible de tout faire seule ?

19

L'union fait la force !

Les conditions d'une collaboration rentable

- Objectifs communs
- Répartition des tâches
- Rôles et responsabilités clairs
- Mise en commun des savoirs
- Partage de l'information à tous les niveaux



ASSTSAS

Image : iStock

20

20

Communiquer

Communiquer, c'est aussi savoir écouter

21

3 niveaux de communication

De masse	Ciblées	Accompagnement
<ul style="list-style-type: none">• Message général• Pour tous	<ul style="list-style-type: none">• Message spécifique• Groupe ciblé	<ul style="list-style-type: none">• Message particulier• 1 pour 1

ASSTSAS

22

22

EXEMPLE : stratégies de masse

Soulever la FOULE



Photo - Shutterstock

et **NON** les **ENFANTS** !

ASSTSAS

23

23

EXEMPLE : stratégies de masse

Rouler, c'est mieux que forcer !



Fig. 1



Fig. 2



Fig. 3



Fig. 4

Illustrations : Jean Morin (fig. 1 et 3) et Rémy Simard (fig. 2 et 4)

ASSTSAS

24

24

EXEMPLE : stratégies ciblées

Visionnez les trucs de Sarah



Cette semaine, imitez Lisette !

25

ASSTSAS

25

Compagnonnage


- Parler au « je »
- Parler AVEC la personne et non À la personne
- Se baser sur des faits
- Se baser sur les ressentis et les intentions
- Choisir le bon moment

26

ASSTSAS

26

Vidéo 3

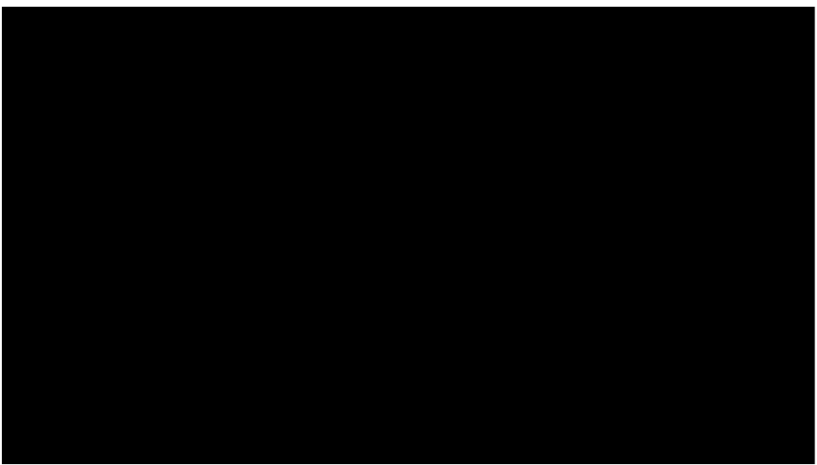


ASSTSAS

27

27

Vidéo 4




ASSTSAS

28


28

Pour terminer : quelques astuces

ENGAGEMENT DE L'EMPLOYEUR	Courroie de transmission de l'information	Gérer sa mission	Une étape à la fois
----------------------------------	--	-------------------------	----------------------------



- Confiance
- Crédibilité



- Gagner en influence
- Gagner en *leadership*
- Facteur positif

ASSTSAS 29

29

Des questions ?

Merci pour votre participation

30

30

Références

- ASSTSAS. (2022). La collaboration au cœur du travail d'équipe. *Sans pépins*, 24(2).
- ASSTSAS. (2017). Réaliser une rétroaction constructive. *Sans pépins*, 19(3).
- Pérusse, Michel. *Le rôle et les responsabilités de la haute direction en matière de la SST au travail*. Conférence © 2018 – Travail et santé | OSST

ASSTSAS

31

31

Remerciements

- Merci au CPE L'univers de Mamuse et Méduque pour sa collaboration à la production des vidéos présentées lors de cette conférence

ASSTSAS

32

32

Information

asstsas.qc.ca

- Téléchargement gratuit des publications, dossiers thématiques, calendrier des formations, liens utiles, etc.

OP (Objectif prévention) et Sans pépins

- Articles de référence, projets réalisés dans les établissements, nouveautés en SST, etc.

ASSTSAS Infos

- Bulletin électronique (Abonnement gratuit)

Centre de références et de documentation

- Réponse personnalisée à vos besoins d'information en SST :
info@asstsas.qc.ca

ASSTSAS

33

33



Communiquez avec nous

Andrée-Anne Buteau – abuteau@asstsas.qc.ca

Lydia Pelletier – lpelletier@asstsas.qc.ca

Montréal

7400, boul. des Galeries d'Anjou
Bureau 600
Montréal, H1M 3M2
Tél. : 514 253-6871
ou 1 800 361-4528

Québec

1265, boul. Charest Ouest
Bureau 1040
Québec, G1N 2C9
Tél. : 418 523-7780
ou 1 800 361-4528

En ligne

asstsas.qc.ca

34